DOMANDE x INTERVISTA

* **Introduzione dell’attività:**

- nome, breve storia, dimensioni, luogo, orario lavorativo;

L'attività si chiama CityBeach Ancona, costituita nel 2021 sulle ceneri del the Beach di Falconara marittima. È situata a Collemarino di Ancona in un immobile di circa 1100 metri quadri. È aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica.

* **Dispone gia di uno strumento per l’organizzazione e la gestione della sua attivita?**:

- si…. Però presenta delle lacune

La struttura è già dotata di un'app play-tomic che però è troppo focalizzata sul Padel. Abbiamo bisogno di uno strumento in grado di gestire le prenotazioni per ogni tipo di campo.

* **Quali funzionalità vorrebbe che fossero adeguate alle sue esigenze?** Implementazione di un programma per l'organizzazione e gestione di tutti i miei campi, degli spogliatoi, attrezzatura e, della sezione di ristorazione (in secondo piano).
* **Quante fasce di ruoli sono presenti nella sua attività?**:

- 2

Amministratore e Impiegato

* **Come gestisce la pulizia e la manutenzione dei campi/spogliatoi?**

Ogni campo e spogliatoio a fine giornata viene pulito e disinfettato.

Nel momento in cui un campo o spogliatoio non sono agibili per diversi motivi verrà segnalato in app.

- (Es: se i campi sono in ristrutturazione, il numero dei campi disponibili è diverso…)

* **Come vengono gestite le prenotazioni?**

- In via telefonica ma soprattutto tramite app playtomic

* IN AGGIUNTA: **Vorrebbe avere una modalità con cui tenere traccia dell’andamento della sua attività?** Certo! Tramite rendimento mensile delle prenotazioni.
* **Come gestisce l’organizzazione degli spogliatoi tra un turno e l’altro?**a memoria, col buon senso, ma sarebbe opportuno inserire un tempo tra una prenotazione e l'altra in modo da poter ammortizzare tra ogni turno

X BAR

* **Come tiene aggiornata la disponibilità che può il bar?**
* **Risp: verifica visiva**
* **Come gestisce i suoi fornitori?** **Chi può effettuare ordini? Soltanto il titolare. Gli altri sono collaboratori occasionali.**
* **Come gestisce gli ordini dei clienti del bar? Risp: A voce.**
* **Quanti posti disponibili dispone l’area ristoro?risp: 15/20**
* **I clienti sono esclusivamente giocatori?si**
* **Ti piacerebbe avere una panoramica dell’andamento anche del bar? Certo**